

安徽省地质矿产勘查局

地办便〔2017〕36号

转发《杨晶同志在接见全国 “最美信访干部”时的讲话》的通知

局属各单位、集团公司，机关各处室：

2017年4月26日，国务院秘书长杨晶同志在北京接见10名全国“最美信访干部”称号获得者并讲话，现将杨晶同志的讲话转发给你们。局党委书记、局长李从文同志高度重视信访工作，于6月2日在该转发件上亲自批示：做好新时期的信访工作对全局改革发展稳定工作意义重大，各单位要认真学习贯彻杨晶同志讲话精神，自觉把中央和省关于信访工作的决策部署落到实处，强化党政主要领导负总责，分管领导具体抓的信访工作责任制，切实加强信访基础业务规范化建设，以和谐稳定的社会环境迎接党的十九大胜利召开。请各单位、各处室组织本单位、本部门干部职工认真学习杨晶同志的讲话和李从文同志的批示精神，并结合实际认真抓好贯彻落实，各单位贯彻落实情况请于6月底前报

送局信访办。

安徽省地质矿产勘查局
2017年6月6日



抄送：局领导

安徽省地质矿产勘查局办公室

2017年6月7日印发

在接见“最美信访干部”时的讲话

(2017年4月26日)

杨 晶

很高兴在这里与同志们见面。首先，我对大家获得“最美信访干部”荣誉称号，表示热烈的祝贺！刚才，几位同志发了言，谈了各自的情况和先进事迹，大家的材料我也提前看了，很受感动、很受教育。

党中央、国务院历来高度重视信访工作。习近平总书记、李克强总理多次作出重要指示批示，亲自部署有关工作。全国信访系统和广大信访干部，多年来认真贯彻落实党中央、国务院的决策部署，为维护群众合法权益、促进社会和谐稳定，兢兢业业、任劳任怨，做了大量工作，作出重要贡献，也涌现出了一大批先进典型，“最美信访干部”就是其中的杰出代表。大家付出真情、付出汗水，为党分忧、为民解难，集中展现了新时期信访干部的良好精神风貌。“最美信访干部”这一称号，经过了全国层层选拔，得到很不容易。这既是一份荣誉，更是一份责任，希望同志们珍惜荣誉、再接再厉，争取更大的成绩。

今年党和国家的大事多、要事多，各项工作政治性强、关注

度高。各级信访部门和广大信访干部，要自觉围绕党和国家大局，把党中央、国务院关于信访工作的决策部署落到实处。这个机会，我提几点希望。

一要做理想信念坚定的践行者。在基层一线做信访工作，群众排忧解难，没有一种精神，很难坚持下来。我们信访干部就是要在理想信念上更加坚定，增强“四个意识”、做到“四合格”、坚定“四个自信”，在思想上政治上行动上与以习近平同志为核心的党中央始终保持高度一致。希望同志们深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，深入开展“两学一做”学习教育，保持共产党人政治本色永葆忠诚干净担当的政治品格。

二要做方针政策学习的排头兵。随着改革进入攻坚期和深水区，各种矛盾叠加出现，加之群众维权意识不断增强，对信访工作提出了新的更高要求。我们信访干部，要主动适应新形势，努力学习新知识，注重调查研究，不断提高综合素质。希望同志们认真学习党的路线方针政策和国家重大决策部署，全面深刻领会中央要求、把握当前改革大局，积极主动地投入到加强和改革信访工作的实践中，提升做群众工作和解决复杂问题的能力，高标准高质量地履行好职责。

三要做服务群众的领头雁。信访工作是党和政府联系群众的

桥梁、倾听群众呼声的窗口。我们信访干部，必须坚持群众利益高于一切，牢固树立为民服务的宗旨意识，始终“以百姓心为心”。希望同志们在任何时候、任何情况下，都要站在群众的立场上想问题、办事情，把群众利益放在心中最高位置，把群众满意作为履行职责的最高标准，真心实意为信访群众办实事、解难事、做好事。

四要做攻坚克难的主攻手。当前信访突出问题很多，都事关群众的切身利益，事关社会的和谐稳定。做好信访工作，十分不容易，对我们干部的工作能力、作风、奉献精神，都有很高的要求。希望同志们在困难和矛盾面前，敢于较真碰硬，敢于担当负责，继续当好化解矛盾、攻坚克难的“主攻手”，不断创新思路和方法，努力把问题解决好，特别是解决在基层和萌芽状态。

五要做廉洁自律的清白人。信访工作处在为群众服务的最前沿。信访干部的一言一行，不仅事关信访部门的形象，也事关党和政府在人民群众中的形象。希望同志们模范遵守《准则》和《条例》，始终把纪律和规矩挺在前面，守纪律、讲规矩，以身作则、严格自律，切实增强廉洁自律意识，主动接受群众监督，赢得群众的信任，树立良好的信访干部形象。

国家信访局要关心爱护这些先进典型，为他们创造良好的工作条件。要组织号召全系统的党员干部，深入学习宣传他们的先

进事迹，营造全系统“比学先进、争创一流”的良好氛围。宣传部门和新闻单位要广泛宣传推广，讲好他们的感人故事，让全社会都能感受到信访部门和信访干部为群众排忧解难的艰苦努力和精神面貌，激发信访干部干事创业的热情，促进社会和谐稳定。我们要在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，敢于担当、开拓进取、扎实工作，以优异成绩迎接党的十九大胜利召开。

再一次向同志们表示祝贺！谢谢大家！

